

Mensaje del Presidente del Consejo de Administración y del Director General

Como parte de nuestro compromiso de transparencia y comunicación constante con los diferentes grupos con los que colaboramos, presentamos a ustedes nuestro Informe de Responsabilidad Social 2009.

En Arca reconocemos la oportunidad que tenemos día con día de hacer una diferencia positiva a través de la oferta de las mejores opciones de productos y servicios, pero fundamentalmente la responsabilidad de participar activamente en el desarrollo integral de los territorios a los que servimos.

2009 representó un año lleno de retos y un entorno macroeconómico complicado, el cual en Arca hemos enfrentado desde una posición financiera sana y sólida, que nos permitió generar resultados satisfactorios de negocio y para nuestros grupos de interés.

Creemos firmemente que los resultados económicos positivos deben fundamentarse en una operación responsable sustentada por las mejores prácticas de responsabilidad social.

Consideramos de especial relevancia este informe debido a que, además de incorporar nuevamente estándares y principios internacionales para su realización, en 2009 definimos su contenido en los temas relativos a nuestro desempeño económico, social y ambiental, sustentados en un ejercicio de diálogo con nuestros grupos de interés. A través del mismo, pudimos conocer no solamente sus

expectativas e identificar nuestras oportunidades, sino que hemos definido la materialidad de la información contenida en este informe.

Nuestros esfuerzos e iniciativas de apoyo al desarrollo integral de la sociedad, así como de cuidado del ambiente, se concretan gracias a la comunicación constante con los grupos con los que interactuamos y a nuestro compromiso de largo plazo con los países donde operamos.

Hemos realizado este informe con base en los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G3, cubriendo un mayor número de indicadores para obtener un nivel de aplicación B, el cual para mayor transparencia en esta ocasión ha sido verificado externamente por un tercero, siguiendo los requisitos de verificación establecidos por el GRI y con un estricto proceso de monitoreo de la presentación de sus indicadores. Al igual que en el informe anterior, hacemos patente nuestro apoyo constante y aplicación de los principios del Pacto Mundial.

Estas acciones a favor de nuestra gente, la comunidad y el entorno, permitieron a Arca ser reconocida por séptimo año consecutivo como Empresa Socialmente Responsable por el Centro Mexicano para la Filantropía, instituto que ha distinguido nuestro programa de Promoción de Valores Humanos como Mejor Práctica de Responsabilidad Social.

Agradecemos a nuestros grupos de interés por su compromiso e involucramiento en las ac-



Lic. Manuel L. Barragán Morales (izq.)
Presidente del Consejo de
Administración
Ing. Francisco Garza Egloff
Director General



1.1, 1.2

Creemos firmemente que los resultados económicos positivos deben fundamentarse en una operación responsable sustentada por las mejores prácticas de responsabilidad social.

ciones de responsabilidad social de la empresa. De manera especial reconocemos su participación en el proceso de retroalimentación, que fortalece nuestra mejora continua, nos permite profundizar en un desempeño sustentable y en hacer aún más sólida nuestra posición como ciudadano corporativo sensible a las necesidades de la sociedad en su conjunto.

Como origen de nuestros esfuerzos de responsabilidad social, agradecemos el profesionalismo y solidaridad de todos los colaboradores de Arca, quienes día con día refrendan

su compromiso para hacer del crecimiento integral de nuestra empresa y sus comunidades, eje central de nuestra cultura organizacional.

En Arca seguiremos trabajando para el beneficio de las comunidades a las que servimos, a través de la generación de desarrollo económico y social, así como con la ejecución de acciones que impacten positivamente a nuestros colaboradores y sus familias, así como a nuestros proveedores, clientes y accionistas, en un marco de trabajo conjunto para el desarrollo de un entorno social y ambiental cada vez más sustentable.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel L. Barragán Morales'.

Lic. Manuel L. Barragán Morales
Presidente del Consejo
de Administración

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francisco Garza Egloff'.

Ing. Francisco Garza Egloff
Director General